

AGB

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB), Stand August 2020 für den Internet-Shop von NEOLO natural skincare

Unser oberstes Ziel ist dein Wohlbefinden und deine Zufriedenheit. Solltest du Fragen zu unseren Produkten haben, kontaktiere uns bitte per E-Mail: info@neolo.ch. Wir sind bemüht deine Frage möglichst rasch zu beantworten.

Vertragsabschluss

Der Vertrag zwischen der Kundin/dem Kunden und NEOLO natural skincare kommt durch die Bestellung der Kundin/des Kunden und die Auftragsannahme durch NEOLO natural skincare zustande. Der Auftrag/Bestellung erfolgt via Internet oder via E-Mail. NEOLO natural skincare nimmt den Auftrag an, indem sie der Kundin/dem Kunden eine Auftragsbestätigung per E-Mail übermittelt oder die bestellte Ware liefert.

Produktangebot

Sämtliche Angaben zu den Waren, die die Kundin/der Kunde während des Bestellvorganges erhält, sind unverbindlich. Insbesondere sind Irrtum bei Beschreibung, Abbildung und Preisangabe vorbehalten.

Bestellungen

Sämtliche im Shop angegebenen Preise sind Richtpreise, die laufend dem Markt angepasst werden können. Sie verstehen sich in Schweizer Franken (CHF) inkl. Mehrwertsteuer, unverpackt, unfrankiert ab Lager. Transport- und Verpackungskosten werden gesondert berechnet und auf der Rechnung separat ausgewiesen.

Wir liefern nur innerhalb der Schweiz und Liechtenstein

Zahlungsart

Als Zahlungsmöglichkeiten akzeptieren wir TWINT, PayPal me, Kreditkarten, Vorauskasse auf unser Bankkonto oder Bezahlung gegen Rechnung. Die Zahlung hat grundsätzlich innerhalb von 10 Tagen nach Warenlieferung zu erfolgen. Neukunden können nur gegen Vorauszahlung auf das Bankkonto der NEOLO natural skincare, TWINT, PayPal me oder mit der Kreditkarte einkaufen. NEOLO natural skincare behält sich das Recht vor, auch bestehende Kunden nur mittels Vorauszahlung oder Bezahlung via Kreditkarte zu beliefern.

Bankkonto: Luzerner Kantonalbank
IBAN: CH83 0077 8151 3536 8201 3
BIC /SWIFT Code: LUKBCH2260A

Bitte bedenke bei der Einzahlung am Postschalter belastet die Post Spesen bis CHF 5.00, welche zu deinen Lasten gehen, d.h. der Kaufpreis erhöht sich dementsprechend, also wenn möglich mit E-banking bezahlen.

Kauf auf Rechnung

Für Kunden mit Wohnsitz und Lieferadresse in der Schweiz steht der Kauf auf Rechnung bis zu einem Maximalbestellwert von CHF 50.00 zur Verfügung.

Da unsere Vorleistung mit einem Ausfallrisiko verbunden ist, führen wir vor Auslieferung eine Bonitätsprüfung durch. NEOLO natural skincare kann die Zahlungsvariante Kauf auf Rechnung ohne Angabe von Gründen ausschliessen. Der in Rechnung gestellte Betrag ist spätestens 10 Tage nach Erhalt der Ware ohne Skontoabzug auf das in der Rechnung angegebene Konto zu begleichen.

Sollte der Kunde mit der Zahlung in Verzug geraten, so behält sich NEOLO natural skincare vor, Mahngebühren von CHF 10.00 in Rechnung zu stellen. Sämtliche Auslagen, welche im Zusammenhang mit dem Einzug von überfälligen Forderungen entstehen, gehen zu Lasten des Kunden. Bei erfolglosen Mahnungen können die Rechnungsbeträge an eine mit dem Inkasso beauftragte Firma abgetreten werden. In diesem Fall kann zusätzlich ein effektiver Jahreszins von bis zu 15 Prozent ab Fälligkeitsdatum in Rechnung gestellt werden.

Versandkosten

Wenn nichts anderes angegeben ist, gelten folgende Richtlinien:

Bis zum Gewicht von 200g verrechnen wir für Porto und Verpackung CHF 4.50, bis 2kg CHF 7.00 und bis 10kg CHF 10.00

Lieferung

Die in diesem Shop enthaltenen Produkte werden in der Regel am Tag nach Zahlungseingang mit PostPac Economy verschickt. In Ausnahmefällen kann sich die Auslieferung um einige Tage verzögern; wir informieren dich in diesem Fall per E-Mail über den Status deiner Bestellung. Bestellungen werden in der Regel immer komplett versandt. Teillieferungen erfolgen nur in Absprache.

Bei Unzustellbarkeit oder verspäteter Auslieferung der Ware infolge unkorrekter Angabe der Lieferadresse durch den Kunden, Abwesenheit des Empfängers haftet NEOLO natural skincare nicht.

NEOLO natural skincare bietet die Produkte im Rahmen der Verfügbarkeit an. Sollte ein Produkt nicht oder nicht mehr lieferbar sein, wird der Kunde entsprechend informiert. NEOLO natural skincare behält sich das Recht vor, vom Vertrag zurückzutreten, sollten Produkte ohne Verschulden von NEOLO natural skincare nicht mehr verfügbar sein.

Verfügbare Ware wird spätestens innerhalb von fünf Werktagen ab Eingang der Zahlung verschickt. Die voraussichtlichen Lieferzeiten sind Richtwerte. Für unverschuldete Lieferverzögerungen, z.B. durch höhere Gewalt, Verkehrsstau, Streik schlechte Wetterbedingungen etc., haftet NEOLO natural skincare nicht, und sie berechtigen den Kunden weder zum Rücktritt vom Kaufvertrag noch zu Schadenersatz. Vor Feiertagen (Ostern, Weihnachten) muss mit längeren Paketzustellfristen gerechnet werden.

Zahlungsfrist

Die Rechnungen sind zahlbar bei Lieferung. Ist die Zahlung 10 Tage nach Erhalt der Ware auf unserem Konto nicht gutgeschrieben, gerätst du automatisch in Verzug. Für jede Mahnung wird eine Gebühr von CHF 10.00 erhoben.

Widerrufs- / Rücktrittsrecht

Da es sich bei unseren Naturprodukten ausschliesslich um Hygieneartikel handelt, kann der Anspruch auf Umtausch / Retoure nur geltend gemacht werden, wenn die Produkte in einwandfreiem Zustand und in der Originalverpackung sind, das Siegel nicht aufgebrochen ist und der Pumpspray ungebraucht ist. In Absprache mit uns und innerhalb von 7 Tagen muss die Rücksendung erfolgen.

Unter diesen Bedingungen erhältst du den bezahlten Kaufbetrag abzüglich der Versandpauschale zurückerstattet. Die Kosten für die Rücksendung gehen zu deinen Lasten.

Mängelrügen / Schadenersatz

Allfällige Beanstandungen bezüglich Vollständigkeit müssen umgehend, spätestens jedoch innert 24 Stunden nach Lieferung in schriftlicher Form erfolgen, ansonsten gilt die Lieferung als angenommen. Die Kunden verpflichten sich, die Ware sofort nach Erhalt auf deren Vollständigkeit und Zustand zu überprüfen. Schadenersatzforderungen wegen falschen Abbildungen, Texten und Preisen oder verspäteter Lieferung sind ausgeschlossen.

Geistiges Eigentum

NEOLO behält sich für jedes Design, jedes Foto, jeden Text, jede Grafik auf ihrer Webseite alle Rechte vor. Das Kopieren oder die anderweitige Reproduktion, der gesamten Webseite bzw. von Teilen dieser Webseite wird nur zu dem Zweck gestattet, eine Bestellung bei NEOLO aufzugeben. Der Name NEOLO und das Logo sind eingetragene Warenzeichen und Handelsmarke. Alle anderen auf dieser Webseite zitierten Warenzeichen, Produktnamen oder Firmennamen bzw. - Logos sind das Alleineigentum der jeweiligen Berechtigten. An Abbildungen und sonstigen Unterlagen, sofern keine anderslautenden Urheberrechtsangaben erwähnt werden, behält sich NEOLO natural skincare die Eigentums- und Urheberrechte vor. Vor der Weitergabe an Dritte bedarf der Kunde der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung von NEOLO natural skincare.

Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden unter strikter Beachtung der geltenden Richtlinien gespeichert. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Insbesondere werden Adressen und E-Mailadressen nicht an Dritte weitergegeben. Die E-Mailadresse kann für den Versand unseres eigenen Newsletters mit Angeboten oder Neuheiten verwendet werden. Bei Nicht-Interesse an diesem Newsletter kann dieser durch einfachen Klick im Newsletter abbestellt werden.

Recht und Gerichtsstand

Auf die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen findet schweizerisches Recht (unter Ausschluss des UN-Kaufrechts) Anwendung. Der Gerichtsstand ist Zofingen.

Schlussbestimmungen

Für den Verkauf der im Shop angebotenen Waren gelten ausschliesslich die AGB in ihrer zum Zeitpunkt des jeweiligen Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Diese Geschäftsbedingungen gelten insbesondere auch, wenn sie von denjenigen des Kunden differieren sollten. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder unwirksam werden, berührt das die Rechtswirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Im Übrigen behält sich NEOLO natural skincare jederzeitige Änderungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen vor.